

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ ООО «ЭЛКОМ+» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение Политики. Политика обработки персональных данных Пользователей веб-сайта elcomplus.com (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей веб-сайта elcomplus.com, поступивших посредством заполнения заявки в форме обратной связи, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Элком+» (далее – Компания) с целью защиты прав Пользователей при их обработке.

Настоящая Политика применяется только к сайту elcomplus.com. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

1.2. Основные понятия.

В Политике используются следующие основные понятия:

сайт - официальный сайт Компании в сети Интернет, расположенный по адресу <https://elcomplus.com>.

пользователь сайта elcomplus.com (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет.

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

субъект персональных данных – для целей настоящей Политики субъектами персональных данных выступают: клиенты и контрагенты Компании (физические лица и ИП); представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц).

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В данном случае Компания выступает оператором персональных данных.

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

«cookies» — текстовые файлы, создаваемые веб-сервером сайта и записываемые в браузер Пользователя при первом посещении сайта с целью автоматической идентификации пользователя при последующих посещениях. Cookies-файлы позволяют Пользователю не проходить процедуру идентификации заново при каждом посещении сайта, а Компании – отслеживать статистику посещения сайта новыми уникальными пользователями.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

В соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152 Компания публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет Компании при заполнении формы обратной связи.

2.2. При использовании сайта пользователь не обязан предоставлять свои данные. Несмотря на это Компания вправе собирать о пользователях техническую информацию.

- пользовательские данные. На сайте elcomplus.com, предназначенном специально для деловых партнеров Компании, используется Google Analytics и Яндекс.Метрика — сетевые аналитические сервисы. Сервисы отслеживают и анализируют посещаемость и использование веб-сайта на основе уникальных идентификаторов пользователей (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение

его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес). Компания отслеживает эту информацию для улучшения обслуживания клиентов.

2.2. Персональные данные, которые запрашивает Компания в рамках настоящей Политики, предоставляются пользователем путём заполнения формы обратной связи на сайте <https://elcomplus.com> и включают в себя следующую информацию:

- имя, фамилия (по желанию) пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- организация, представителем которой является пользователь;
- страна, в которой находится пользователь или его организация;
- город, в которой находится пользователь или его организация;
- файлы, которые подгружает пользователь (pdf, архивы, скриншоты ошибок и др.)

2.3. Компания защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные пользователя Компания может использовать в целях:

3.1.1. Обработка входящих запросов представителей/сотрудников клиентов/дилеров юридических лиц и ИП с целью оказания консультирования, технической поддержки через форму обратной связи на сайте, аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение новостных рассылок.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом и оказания поддержки по запросам пользователей.

4.1.2. При отправке запроса выразить свое Согласие на обработку персональных данных путем ознакомления с текстом Согласия на обработку персональных данных клиентов (представителей юридических лиц и ИП), размещенной на сайте. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных дается пользователем на веб-сайте <https://elcomplus.com> путем проставления галочки об этом при отправке запроса в форме обратной связи.

4.1.3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Компания обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2.6. Предоставить доказательство получения согласия пользователя на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152.

4.2.7. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта.

4.3 Ответственность сторон

4.3.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией.
- Была разглашена с согласия пользователя.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компанией применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление пользователей с требованиями федерального законодательства и нормативными документами Компании по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке,
- формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

6.2. Персональные данные обрабатываются до поступления от пользователя запроса о прекращении обработки персональных данных или отписки от новостных рассылок, и хранятся не более 5 лет.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА САЙТЕ ФАЙЛОВ COOKIES

7.1. На сайте Компании не сохраняется никакая информация, с помощью которой можно идентифицировать отдельных пользователей без их согласия. Любые файлы cookie на сайте используются только во время конкретной сессии или для сохранения предпочтений пользователя. Файлы cookie не передаются третьим сторонам.

7.2. Типы файлов cookie, которые могут быть использованы при посещении сайта Компании:

Название файла Cookie	Его функции
cc_social cc_analytics	Согласие на использование файлов Cookie. Файлы cookie, которые появляются после нажатия кнопки 'разрешить использование файлов cookie' во всплывающей подсказке. Дополнительная информация: http://silttide.com/cookieconsent
__cfduid	Чтобы защитить наш сайт от угрозы нарушения его безопасности, такой как хакеры, и чтобы улучшить его характеристики, мы маршрутизируем DNS с помощью приложения CloudFlare.
__utmz __utma __utmb __utmc __utmz __utmv	Анонимные файлы cookie, которые отслеживают использование сайта посетителями. Мы используем их для анализа посещаемости и улучшения работы сайта. Они включают количество посещений сайта, местоположение пользователя и посещаемые страницы. В данном случае вы можете выбрать

7.3. Файлы cookie сервисов третьих сторон. Некоторые функции, предоставляемые на сайте, такие как «поделиться с друзьями», видео и т.д., осуществляются другими компаниями. Эти компании могут записывать файлы cookie на ваш компьютер, при их использовании на нашем сайте или, если вы уже подписаны на них.

7.4. Предотвращение использование файлов Cookie. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie браузером и удалить все файлы cookie, хранящиеся на вашем компьютере. Узнать как это сделать пользователь может в своем браузере, нажав на кнопку «помощь» в меню вашего браузера или перейдя по ссылке <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.. Только помните, что отключив файлы cookie в вашем браузере, вы, возможно, не сможете пользоваться полными преимуществами нашего сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Иные права и обязанности Компании, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

7.3. Все вопросы касательно политики конфиденциальности Компании задавайте, пожалуйста, по адресу tomsk@elcomplus.ru. Запросы об отмене («отказа» от) подписки на рассылку сообщений Компании можно также высылать по адресу tomsk@elcomplus.ru.

Настоящая Политика подлежит изменению без предварительного уведомления. Последнее обновление: 20 января 2021 года