

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ЭЛКОМ+»

Стратегическая цель компании

ООО «Элком+» - международная IT-компания с приоритетами в развитии разработки продуктов собственного производства на экспорт и крупные сегменты рынка РФ.

Для достижения стратегической цели обеспечивается поддержание и постоянное улучшение Системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, а также международных стандартов и современных практик.

Наша миссия:

Достойное служение интересам заказчиков. Предоставление нашим клиентам оборудования и услуг высочайшего качества по доступным ценам, что позволило бы зарабатывать прибыль, необходимую для развития предприятия и предоставления сотрудникам Компании возможности по достижению разумных личных целей

При этом мы предлагаем:

- ✓ **Нашим клиентам** — долгосрочные преимущества, прежде всего за счет профессионализма и обеспечения стабильности своего бизнеса. Мы ориентированы на длительные отношения с клиентами, так как развитие систем связи и автоматизации требует видения перспектив развития наших Заказчиков, глубокого понимания текущих и будущих потребностей, обеспечения преемственности предлагаемых решений.
- ✓ **Нашим партнерам** — успешный совместный рост. Наши отношения с партнерами основаны на доверии, ответственности и на понимании, что только долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество способно обеспечить надежность и личную ответственность за результаты.
- ✓ **Нашим сотрудникам** — регулярное обучение и развитие, а также создание комфортных условий для работы, что является основой кадровой политики Компании. Мы уважаем и ценим тех, кто у нас работает. Основа любого успешного бизнеса – квалифицированные сотрудники. Мы непрерывно заботимся о повышении квалификации своих специалистов и их социальной защищенности.

Эффективность для нас — это:

- Достижение максимальных результатов в установленные сроки;
- Точный расчет, минимизация рисков и оптимальный баланс затрат и результатов;
- Наиболее целесообразное использование ресурсов.

Сотрудничество для нас — это:

- Взаимопонимание и взаимодоверие внутри Компании;
- Совместное решение проблем и достижение результатов деятельности;
- Открытое и доброжелательное взаимодействие с партнерами, клиентами, общественностью, государственными органами.

Мы ответственные:

- Друг перед другом как сотрудники Компании за качество работы и следование нормам и принципам деятельности Компании;
- Перед заказчиками - за качество продуктов и услуг;
- Перед партнерами - за выполнение своих обязательств.

Лидерство для нас — это:

- Постоянное движение в сторону улучшения и оптимизации нашей деятельности для удовлетворения потребностей наших клиентов;
- Клиент — это главный приоритет в деятельности Компании и наши усилия направлены на непрерывное повышение удовлетворенности клиента.

Принципы нашей работы:

- Качество, проактивность и предупреждение рисков – наш способ мышления;
- Честность, открытость, профессионализм, ответственность за результат каждого – слагаемые удовлетворения требований всех заинтересованных сторон;
- Выгодно заказчикам и партнерам – выгодно компании – выгодно сотрудникам;
- Оптимальное распределение ресурсов по направлениям деятельности компании;
- Повышение квалификации сотрудников – основа непрерывного процесса улучшения, когда изменения становятся постоянными и привычными;
- Соответствие деятельности компании законодательным требованиям, а системы менеджмента требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СТО ГАЗПРОМ 9001-2018, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001-2007, ISO 45001:2018

Руководство Компании берет на себя всю полноту ответственности за реализацию данной Политики в области качества, постоянное совершенствование и развитие системы менеджмента в соответствии с применимыми к ней требованиям и обеспечивает необходимыми для этого ресурсами.

От труда каждого зависит качество наших решений и услуг, а также имидж Компании среди клиентов и партнеров, их доверие к нам. Обеспечение качества – дело каждого, поэтому я призываю всех сотрудников к активной поддержке настоящей Политики в области качества.

Генеральный директор ООО «Элком+» _____ Тепляков Е.Е.

утверждена приказом № 87 от 3 декабря 2020 г.